

Enfermero/a español para Atención al cliente de Abbott - Portugal

¡Tenemos la oportunidad perfecta para ti!

Tu proyecto de futuro: únete a nuestro equipo español de atención al cliente de enfermería.

Abbott crea productos innovadores (en diagnóstico, dispositivos médicos, nutrición y productos farmacéuticos de marca genérica) que ayudan a las personas a llevar vidas más saludables, llenas de infinitas posibilidades.

Como especialista en servicio de atención al cliente en este proyecto, tus responsabilidades diarias incluirán:

- Formar parte de un equipo especializado responsable de la atención al paciente (a través de llamadas y correos electrónicos)
- Ofrecer orientación relacionada con las últimas tecnologías de tratamiento de la diabetes, al mismo tiempo que contribuirás a mejorar la calidad de vida de los pacientes.
- Construir una relación significativa, respondiendo las preguntas de los clientes de una manera cortés, amigable y profesional.
- Cumplir y superar nuestros objetivos de calidad de servicio al cliente, normativas de cumplimiento y objetivos de productividad.
- Crear una experiencia de cliente increíble que la gente valore y de la que estemos orgullosos.
- Ser responsable de seguir las instrucciones de la gerencia y brindar retroalimentación

Para tener éxito en el puesto, deberás tener:

- Graduado en Enfermería y experiencia (obligatorio).
- Nivel nativo de español (C2).
- Nivel intermedio de inglés (al menos B2) tanto hablado como escrito.
- Fuertes habilidades de comunicación, con excelentes habilidades de conversación telefónica, escucha atenta y habilidades superiores de escritura.
- Habilidades analíticas y de resolución de problemas con gran atención a los detalles.
- Deseo de aprender y avanzar, ser un investigador curioso y solucionador de problemas.
- Acceso a Internet de alta velocidad y condiciones adecuadas para el trabajo remoto.
- Ciudadanía de la UE o un permiso de trabajo válido para Portugal.

- Ser un candidato local o estar dispuesto a mudarte a la soleada Lisboa, Portugal.

Beneficios:

¿Tú qué obtienes de esto?

Le damos a nuestra gente las herramientas y la libertad para aprender, crecer, divertirse y ser ellos mismos.

Salarios competitivos.

Formación profesional remunerada.

Descuentos para empleados.

Seguro médico y dental privado (después de seis meses de empleo).

Oportunidades de crecimiento a través de varios programas de desarrollo.

Iniciativas divertidas y atractivas para toda la empresa, incluido nuestro programa de bienestar SiteIFit.

Estabilidad laboral.

Habilidades y experiencia de por vida.

Excelente cultura laboral.

Únete a la #SiteLife

Nuestro éxito radica en nuestra diversidad y nuestras diferencias son nuestro punto fuerte. Somos una empresa que ofrece igualdad de oportunidades y valoramos y respetamos la diversidad. Tú eliges a dónde quieres ir; ¡Te ayudamos a llegar!