



EL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD:

APOYO a la IMPLANTACIÓN y SEGUIMIENTO de los GRADOS y MÁSTERES

Facultad de Ciencias Biológicas y
Ambientales

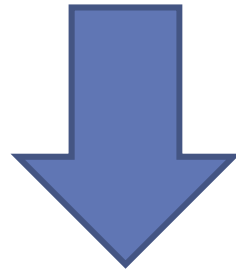
UNIVERSIDAD DE LEÓN

Amaya Castro Izquierdo
acasi@unileon.es



PROGRAMA AUDIT → 7 PROCESOS

**ANÁLISIS DE SEGUIMIENTO DEL
SISTEMA DE GARANTÍA
INTERNA DE CALIDAD**



**MEMORIAS DE VERIFICACIÓN →
10 CRITERIOS**

**AUTOINFORMES DE SEGUIMIENTO:
3 GRADOS
2 MÁSTER**

PROCESOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA

INTERNO DE CALIDAD

| PROCESOS | DENOMINACIÓN |
|------------------|--|
| MP2008P_0 | POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD |
| MP2008P_1 | GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS |
| MP2008P_2 | ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES |
| MP2008P_3 | GARANTÍA Y MEJORA DE LA CALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO |
| MP2008P_4 | GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS |
| MP2008P_5 | ANÁLISIS Y UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN |
| MP2008P_6 | SISTEMA DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS |

| | |
|--------------------------|---|
| TÍTULO | PROGRAMAS DE INTERCAMBIO PARA ESTUDIANTES DE LA ULE |
| CÓDIGO | MP2008P_2.3 |
| VERSIÓN | Abril 2008 |
| ELABORACIÓN | Oficina Evaluación Calidad, Comisión Diseño AUDIT, Oficina de Relaciones Internacionales y Movilidad |
| DESCRIPCIÓN | Oferta para realizar actividades académicas en otra institución de España o en el extranjero con reconocimiento académico |
| ALCANCE | Cualquier estudiante de 1,2,3 Ciclo, Grado |
| RESPONSABLES | Oficina de Relaciones Internacionales y Movilidad Decanato |
| GRUPOS DE INTERÉS | Estudiantes, Equipo decanal, profesores, PAS, tutores |

| | |
|--|---|
| TIEMPOS | Anual |
| DESARROLLO | <p>Descripción detallada de: Plazos de solicitud , elaboración del acuerdo académico, resolución, proceso de reconocimiento académico , cuaderno del becario, encuesta,...</p> |
| DOCUMENTOS UTILIZADOS Y/O GENERADOS | <p>Documentos de solicitud, y de aceptación, Acta de notas, Cuaderno del Becario</p> |
| DIAGRAMA | <p>Ver diagrama de flujos N° 3 (nacional) y N° 4 (internacional)</p> |
| NORMATIVA | <p>Normativa de reconocimiento académico Guía del Becario Erasmus Guía del Becario Destino-Convenio Programa SICUE</p> |

AUDIT

PROCESO 0

TÍTULO DEL PROCESO

- *Política y Objetivos de Calidad*

ELABORACIÓN

- Oficina de Evaluación y Calidad del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación
- Facultad de CC. BB. Y Ambientales

DESCRIPCIÓN

- Sistema que permite que se desarrolle y consolide **una cultura de calidad** apoyada en una política y unos **objetivos de calidad** que sean conocidos y accesibles públicamente

ALCANCE

- A **todas las titulaciones** del Centro

RESPONSABLES

- **Comisión** de Garantía Interna de Calidad
- **Facultad** (decanato, comisiones, departamentos,...)
- **Vicerrectorado** de Calidad y Acreditación

GRUPOS DE INTERÉS

- Equipo decanal,
- Profesores, PAS,
- Estudiantes, Egresados
- Empleadores,
- Administraciones públicas y Sociedad en general

TIEMPOS

- **Anual**

DESARROLLO

- Elaboración de un **Manual** con el diseño de Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad de León

DOCUMENTOS UTILIZADOS Y/O GENERADOS

- Declaración **pública** de la Política de Calidad
- Plan Estratégico de la ULE

PROCESO 2

ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

S
U
B
P
R
O
C
E
S
O
S

2.1 **Plan de Acción Tutorial (PAT)**

2.2 Análisis de la **Inserción Laboral** y de la **satisfacción** con la formación recibida, de los **graduados** de la Universidad de León

2.3 **Programas de Intercambio**

2.4 **Prácticas** Externas.

2.5 **Matrícula** de estudiantes

PROCESO 3

GARANTÍA Y MEJORA DE LA CALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO Y DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

S
U
B
P
R
O
C
E
S
O
S

3.C Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado

3.C1 **Cuestionario** a estudiantes y profesores

3.C2 Seguimiento del cumplimiento de las funciones docentes

(PARTE DE INCIDENCIA DOCENTE)

3.C3 **Tramos** de componente específico por actividad docente (quinquenios)

PROGRAMA DOCENTIA

3.D **Plan de Formación del Profesorado** de la Universidad de León (PFPU)



PARTE DE INCIDENCIA DOCENTE (a rellenar por el profesor)

Entregar en la Unidad Administrativa del Centro

TITULACIÓN:

CURSO:

ASIGNATURA:

¶

PROFESOR: **Firma:** ¶

E_mail: **Tfno:** ¶

Día: **Hora:** **Aula/Laboratorio:** ¶

■

INCIDENCIA

- Clase no impartida por enfermedad del profesor
- Clase no impartida por incomparecencia del alumnado
- Clase de recuperación de una clase suspendida
- Sustitución del profesor
- Otra

Explicar brevemente la incidencia (día, hora, motivos, etc):

¶

¶

¶

¶

□

ACCIONES ADOPTADAS

¶

¶

□

SUGERENCIAS

¶

¶

□

U.L.E. PCBA 702-0020

CRITERIOS MEMORIAS VERIFICACIÓN

- 1: Descripción del Título
- 2: Justificación
- 3: Objetivos y competencias
- 4: Acceso y Admisión
- 5: Planificación de las enseñanzas
- 6: Personal Académico
- 7: Recursos materiales y servicios
- 8: Resultados previstos
- 9: Sistema de Garantía de Calidad
- 10: Calendario de implantación de la Titulación

SE ANALIZAN:

**CAMBIOS
RESPECTO A
LA MEMORIA
DE
VERIFICACIÓN**

**DIFICULTADES
ENCONTRADAS**

**MEJORAS
DESARROLLADAS**

CRITERIO 3: Objetivos y competencias

¿ PROBLEMAS ?

CAMBIO DE
MENTALIDAD



PROFESORES



ALUMNOS:

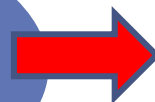


VERIFICAR SU
CUMPLIMIENTO
QUEDA EN
MANOS DEL
PROFESOR



**“COMISIÓN DE
COORDINACIÓN
DEL TÍTULO”**

Una reunión semestral



- revisa consecución de competencias
- contenidos solapados
- propone acciones de mejora

PERFIL DE INGRESO (%)

| | C. AMBIENTALES | | BIOLOGÍA | | BIOTECNOLOGÍA | |
|---|----------------|---------|----------|---------|---------------|---------|
| | 2009-10 | 2010-11 | 2009-10 | 2010-11 | 2009-10 | 2010-11 |
| BACHILLERATO C. Naturaleza y Salud | 88 | 0 | 100 | 98 | 93 | 0 |
| BACHILLERATO Tecnología | 12 | 98 | 0 | 0 | 7 | 100 |
| Química | 93 | 85 | 97 | 96 | 96 | 100 |
| Biología | 75 | 83 | 92 | 94 | 92 | 98 |
| Matemáticas | 46 | 51 | 70 | 58 | 83 | 79 |
| Física | 26 | 24 | 37 | 36 | 63 | 32 |
| C. Tierra y M.A. | 74 | 68 | 47 | 61 | 29 | 49 |
| 1ª opción | 73 | 55 | 50 | 43 | 62 | 61 |

CRITERIO 4: Acceso y Admisión

INFORMACIÓN PREVIA Y MATRICULACIÓN

- Web de la ULE
- Boletín informativo
- Servicio asesoramiento por **alumnos becados**
- Web de la Facultad
 - **Agenda de actividades teóricas, prácticas, seminarios, pruebas evaluación, entrega de trabajos,..**

TRANSFERENCIA Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

- Boletín informativo

ACOGIDA Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO:

Día 1º:

- PAT,
- BIBLIOTECA,
- WEB Y MOODLE,
- ASOCIACIONES ESTUDIANTES, INSTALACIONES, REPRESENTACIÓN ESTUDIANTIL,
- DATOS SOBRE EL GRADO

Día 2º:

- PRESENTACIÓN ASIGNATURAS DEL SEMESTRE

PROBLEMAS ASOCIADOS AL CRITERIO 4

PLAN ACCIÓN TUTORIAL



- 2ª y 3ª sesión → Asistencia baja
- Problemas que no se resuelven

SELECTIVIDAD EN SEPTIEMBRE



- Plazos de matrícula se alargan mucho (Biología)
- No participan en la Jornada de acogida
- Pierden actividades teóricas y prácticas
- Problemas de integración del alumno
- Problemas de planificación docente al centro y al profesorado

SOLUCIONES AL CRITERIO 4

PLAN ACCIÓN TUTORIAL



- Órganos del Centro más resolutivos

SELECTIVIDAD EN SEPTIEMBRE



Retraso en el inicio de seminarios y clases prácticas

Problema asociado:
concentración posterior de actividades

- PROPUESTA:
Selectividad en julio

CRITERIO 5: Planificación de las enseñanzas

CONSEJO DE CURSO

Nº

- 2 /CURSO (1 por semestre)

FORMADO

- Profesores responsables asignaturas → coordinador
- Alumnos delegado y subdelegado

ACCIONES

- Establecer los grupos teoría y prácticas
- Realizar agenda de actividades docentes
- Resuelven problemas
- 2 reuniones/semestre → informe
- Informar de cambios a alumnos, profesores y responsables del centro



INFORME DE REUNIÓN


Entregar una copia en la Unidad Administrativa del Centro

| | |
|---|--|
| COMISIÓN O GRUPO DE TRABAJO: | |
| ↑ | |
| COORDINADOR O RESPONSABLE: | |
| Firma: | |
| E_mail: | Tfno: □ |
| ASISTENTES | |
| ↑ | |
| ↑ | |
| ↑ | |
| Día: | Hora: Lugar: |
| ORDEN DEL DÍA | |
| ↑ | |
| ↑ | |
| ↑ | |
| <input type="checkbox"/> Se adjunta documento | |
| ACUERDOS ADOPTADOS | |
| ↑ | |
| ↑ | |
| ↑ | |
| ↑ | |
| <input type="checkbox"/> Se adjunta documento | |
| TEMAS PENDIENTES | |
| ↑ | |
| ⊗ | |
| SUGERENCIAS | |
| ↑ | |
| ⊗ | |

FILE_FCEBA/02-0090

↑

PROBLEMAS ASOCIADOS AL CRITERIO 5



Ajustar la carga de trabajo del alumno en cada asignatura

Optimizar las horas presenciales en el centro

Coordinar las fechas de evaluación y entrega de trabajos, con un reparto homogéneo en el semestre

Repartir competencias entre las asignaturas para que se trabajen todas



INCIDENCIA/RECLAMACIÓN/SUGERENCIA

Entregar en la Unidad Administrativa del Centro

→ Comisión de:

→ Profesor: Departamento:

→ Alumno: Curso: Titulación:

→ P.A.S.:

→ Otro:

..... Tfnº: e-mail:

..... Fecha: Firma:

INCIDENCIA/RECLAMACIÓN/SUGERENCIA:

→ Se adjunta sugerencia en hoja aparte

¶

¶

¶

Fdo: Fecha

SR. DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AMBIENTALES

U.L.E. FCBA / 02-001

CRITERIO 6: Personal Académico

ENCUESTA

TIPO

- on-line

PROBLEMA

- Poca participación

ACCIONES

- Se ha enviado un e-mail a todos los alumnos con la dirección on-line de la encuesta
- Resaltar importancia de su participación

CRITERIO 7: Recursos materiales y servicios

CENTROS

- 2 centros
- **Futuro** → espacios reducidos

INTERNET

- Wifi en todo el campus
- Ordenadores portátiles en modo préstamo
- Sala de ordenadores de uso libre 12 horas/día

BIBLIOTECA

- Petición Semestral de libros

AULA VIRTUAL

- Moodle

RESERVA DE AULAS

- **Aplicación informática** Severo-Ochoa

FORMULARIOS

Y

ENCUESTAS

- Gestión de recursos materiales
- Incidencia/reclamación/sugerencia
- Revisión de aulas y laboratorios (1 / semestre)
- Encuesta sobre deficiencias: Darwin



¶

GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

Por favor entregar en la Unidad Administrativa del centro

| | |
|---|--|
| PETICIÓN REALIZADA POR: ¶ | |
| <input type="checkbox"/> → Comisión de: ¶ | |
| <input type="checkbox"/> → Profesor: Departamento: ¶ | |
| <input type="checkbox"/> → Alumno: ¶ | |
| <input type="checkbox"/> → P. A. S.: ¶ | |
| <input type="checkbox"/> → Otro: ¶ | |
| Tfno: e-mail ¶ | |
| Fecha: Firma: □ | |
| IDENTIFICACIÓN DEL RECURSO SOLICITADO: ¶ | |
| <input type="checkbox"/> → Bibliográfico □ → Informático ¶ | |
| <input type="checkbox"/> → Fungible □ → Inventariable ¶ | |
| <input type="checkbox"/> → Otros ¶ | |
| CARACTERÍSTICAS: ¶ | |
| ¶ | |
| ¶ | |
| ¶ | |
| ¶ | |
| ¶ | |
| □ | |
| ACCIONES PROPUESTAS: ¶ | |
| <input type="checkbox"/> → Compra por el Decano □ → Solicitud de presupuestos ¶ | |
| <input type="checkbox"/> → Compra por Gerencia □ → Parte de mantenimiento ¶ | |
| <input type="checkbox"/> → No procede □ → Otras ¶ | |
| OBSERVACIONES: ¶ | |
| ¶ | |
| ¶ | |
| Fdo.: ... El Decano Fecha: □ | |
| RESULTADOS DE LAS ACCIONES PROPUESTAS: ¶ | |
| <input type="checkbox"/> → Ejecutado □ → No viable ¶ | |
| ¶ | |
| Fdo.: ... El Decano Fecha: □ | |

LULE-KSOLA / 02-0050



REVISIÓN DE AULAS Y LABORATORIOS ¶

Entregar en la Unidad Administrativa del centro *

CUATRIMESTRE 1ª 2ª ¶

EDIFICIO: Docente Departamental ¶

AULA: LABORATORIO: ¶

REVISIÓN REALIZADA POR: ¶

Fecha: Hora: Firma:

| ELEMENTOS ▣ | ESTADO ¶ | | OBSERVACIONES ▣ | CORREGIDO ¶ | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | BUENO | MALO | | SI | NO | FECHA |
| PAVIMENTO ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PINTURA Y AZULEJOS ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| CORTINAS ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PIZARRAS ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PERCHAS ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PUPITRES ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| OTRO MOBILIARIO ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ILUMINACIÓN ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ENCHUFES-INTERRUPTORES ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PANTALLAS DE PROYECCIÓN ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| RETROPROYECTOR ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| CAÑÓN DE PROYECCIÓN ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ORDENADOR ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| RATÓN DE TECLADO ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| PULPO USB ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| MANDOS A DISTANCIA ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| MEGAFONIA ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| RADIADORES ▣ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ULE_FCB/A/02-0060



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL EDIFICIO DARWIN

Entregar en la Unidad Administrativa del Centro

PROFESOR: { }

Dpto: { }

Tfno: { } e-mail { }

Aula utilizada: { } Laboratorio utilizado: { }

1. ¿Estoy satisfecho con el aula/laboratorio? si no { }

2. ¿Tengo problemas con: { }

la iluminación, es escasa en la zona de { }

entra mucha luz por la ventana no tengo persianas { }

la ventilación es buena escasa mala { }

la posición de la pantalla respecto pizarra mesas otros { }

el armario del ordenador está demasiado bajo lejos { }

el ordenador porque { }

las entradas USB son suficientes insuficientes { }

el cañón porque { }

las llaves de los armarios porque { }

las mesas del laboratorio porque { }

falta en el laboratorio: { }

la seguridad en el laboratorio es: suficiente insuficiente { }

calefacción porque está muy alta alta baja { }

ventilación porque es insuficiente insuficiente { }

otros, (indica tu problema), { }

{ }

{ }

{ }

SUGERENCIAS: { }

{ }

{ }

{ }

{ }

CRITERIO 8: Resultados previstos

| GRADO (%) | TASA ÉXITO | TASA RENDIMIENTO | SUPERÓ 100% Créditos | SUPERÓ >75% Créditos |
|----------------|------------|------------------|----------------------|----------------------|
| C. AMBIENTALES | 68 | 57 | 17 | 37 |
| BIOLOGÍA | 74 | 65 | 35 | 50 |
| BIOTECNOLOGÍA | 93 | 87 | 73 | 77 |

* primer curso de grado, CURSO 2009-10

- **TASAS DE ÉXITO:** créditos superados por el conjunto de estudiantes matriculados entre créditos presentados
- **TASAS DE RENDIMIENTO:** créditos superados por el conjunto de estudiantes matriculados entre créditos matriculados

PROBLEMAS ASOCIADOS AL CRITERIO 8

EN CIENCIAS AMBIENTALES Y BIOLOGÍA

No se alcanzarán las tasas de graduación y de eficiencia de las Memorias de Verificación .

EN BIOTECNOLOGÍA

Sí se alcanzarán

CAUSAS

Demasiados alumnos que no eligen el grado cursado como primera opción,
Conocimientos deficientes en Matemáticas, Física, Química
Falta de adaptación al EEES

CRITERIO 9: Sistema de Garantía de Calidad

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD PROGRAMA AUDIT

ACCIONES

- Desarrollo y mejora de los 7 procesos

COLABORACIÓN

- Oficina de Evaluación y Calidad del Vicerrectorado de Calidad y Acreditación

COMISIÓN

- Se ha modificado la composición de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro

NUEVA COMPOSICIÓN COMISIÓN G.I. CALIDAD



Decana



Coordinadora del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro



Coordinadora del Plan de Acción Tutorial



Coordinador de Grado en Biología



Coordinador de Grado en Biotecnología



Coordinador de Grado en Ciencias Ambientales



Coordinadores de los Másteres



Coordinador del Centro para Programa Movilidad



Coordinadora de Prácticas en Empresas



Representante del P.A.S, Alumno, Secretaria del Centro

CRITERIO 10: Calendario de implantación de la Titulación

ACCIONES

- Implantados cursos 1º, 2º y 3º

ADAPTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA

COMISIÓN

- Sesiones informativas
- Tabla de equivalencias entre asignaturas
- Asesoramiento por su tutor



GRACIAS POR SU ATENCIÓN