



Universidad de León

Vicerrectorado de Calidad y Acreditación
Oficina de Evaluación y Calidad

PRESENTACIÓN MP2008

UNIVERSIDAD DE LEÓN

PROGRAMA AUDIT 2007 (ANECA)

Elaborado por:

OFICINA DE EVALUACIÓN Y CALIDAD (OEC)
COMISIÓN DISEÑO AUDIT DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AMBIENTALES (CDA
FCBA)
UNIVERSIDAD DE LEÓN

Destinatarios:

ANECA

Última modificación:

15 de junio de 2009

Referencia:

MP2008P_ULE_V.02



Tabla de contenido

1. Presentación	¡Error! Marcador no definido.
2. Metodología.....	¡Error! Marcador no definido.
3. Organización de la información	1
4. Siglas utilizadas.....	7
5. Símbolos utilizados.....	8



Universidad de León

Vicerrectorado de Calidad y Acreditación
Oficina de Evaluación y Calidad



Universidad de León

Vicerrectorado de Calidad y Acreditación
Oficina de Evaluación y Calidad



Universidad de León

Vicerrectorado de Calidad y Acreditación
Oficina de Evaluación y Calidad

1. ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La documentación se encuentra estructurada en siete documentos en correspondencia con las directrices del programa AUDIT de la ANECA.

Todos los documentos comienzan con la denominación “MP2008” (Manual de Procedimientos 2008), y una numeración posterior, que sirve de referencia para la identificación de cada uno de ellos, por ejemplo “P_1.2” significará el Proceso 1, subproceso 2.

También se presenta una tabla de contenido para conocer la información de cada uno de los documentos.

IDENTIFICACIÓN DOCUMENTO	ESTADO/FASE	DENOMINACIÓN	CORRESPONDENCIA AUDIT
MP2008P_0	REVISIÓN	POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	DIRECTRIZ 1.0. AUDIT
MP2008P_1	REVISIÓN	GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	DIRECTRIZ 1.1. AUDIT
MP2008P_2	REVISIÓN	ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES	DIRECTRIZ 1.2. AUDIT
MP2008P_3	REVISIÓN	GARANTÍA Y MEJORA DE LA CALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO	DIRECTRIZ 1.3. AUDIT
MP2008P_4	REVISIÓN	GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	DIRECTRIZ 1.4. AUDIT
MP2008P_5	REVISIÓN	ANÁLISIS Y UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	DIRECTRIZ 1.5. AUDIT
MP2008P_6	REVISIÓN	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS	DIRECTRIZ 1.6. AUDIT

Asimismo, cada procedimiento se estructura de acuerdo con el siguiente formato con el fin de mejorar la redacción, descripción, completar algunos aspectos de los procesos y utilizar fórmulas y términos homogéneos.

TÍTULO	Título (nombre) que permita identificar de qué trámite o proceso se trata.
CÓDIGO	Identificación código del procedimiento
VERSIÓN	Última modificación realizada
ELABORACIÓN	Responsable de elaboración del documento del proceso
DESCRIPCIÓN	En qué consiste el proceso, para qué se hace y a qué se aplica
ALCANCE	A quiénes afecta el proceso



Universidad de León

Vicerrectorado de Calidad y Acreditación
Oficina de Evaluación y Calidad

RESPONSABLES	Responsables del proceso en cada una de sus fases
GRUPOS DE INTERÉS	A quién va dirigido y mecanismo de participación
TIEMPOS	Plazos/ periodos de desarrollo, aplicación, etc
DESARROLLO	Descripción detallada de fases, ¿órganos? implicados, grupos de interés
DOCUMENTOS UTILIZADOS Y/O GENERADOS	Material documental utilizado para el desarrollo del proceso y documentos generados como resultado del mismo
DIAGRAMA	Se recomienda incluir diagrama/s de procesos que permitan conocer de forma rápida y resumida las fases, órganos implicados y tiempos establecidos para el desarrollo del proceso
NORMATIVA	Normativa aplicable al proceso/trámite



Universidad de León

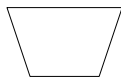
Vicerrectorado de Calidad y Acreditación
Oficina de Evaluación y Calidad

2. SIGLAS UTILIZADAS

ACSUCYL	Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León
ANECA	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
BOCyL	Boletín Oficial de Castilla y León
BOE	Boletín Oficial del Estado
CA	Comité de Autoevaluación
CC	Coordinador de Calidad de Centro
CDA	Comisión Diseño Audit
CEE	Comité de Evaluación Externa
CFAIE	Centro de Formación Avanzada e Innovación Educativa
CGC	Comisión de Garantía de Calidad
COIE	Centro de Orientación e Información del Empleo
EAD	Evaluación de la Actividad Docente
ECyL	Servicio Público de Empleo de Castilla y León
ED	Equipo Directivo
EEES	Espacio Europeo de Educación Superior
FCBA	Facultad de Ciencias Biológicas y Ambientales
IA	Informe de Autoevaluación
IEE	Informe de Evaluación Externa
IF	Informe Final
IFA	Informe Final de Área
IFC	Informe Final de Centro
INEM	Instituto Nacional de Empleo
MP	Manual de Procedimientos
NEADP	Normativa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado
OEC	Oficina de Evaluación y Calidad
ORI	Oficina de Relaciones Internacionales
PAID	Plan de Apoyo a la Innovación Docente
PAS	Personal de Administración y Servicios
PAT	Plan de Acción Tutorial
PDI	Personal Docente Investigador
PEGULE	Plan de Encuestación de los Graduados de la ULE
RPT	Relación de Puestos de Trabajo
RRI	Reglamento de Régimen Interno del Centro
SGC	Sistema de Garantía de Calidad
SIC	Servicio de Informática y Comunicaciones
SICUE	Sistema de Intercambio entre Centros Universitarios Españoles
ULE	Universidad de León
VCA	Vicerrectorado de Calidad y Acreditación
VE	Vicerrectorado de Economía
VOA	Vicerrectorado de Ordenación Académica



3. SÍMBOLOS UTILIZADOS



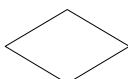
Operaciones de control:

Operación específica de control, por ejemplo: comprobar, revisar, aprobar, etc.



Operación General:

Cualquier tipo de operación no representada por otros símbolos.



Decisión:

Indicador de bifurcación ante dos o más opciones alternativas.



Documento:

Cualquier impreso, informe, nota, etc., preparado o utilizado en el proceso.



Archivo:

Punto de archivo donde van a parar los documentos utilizados.



Terminador:

Indica principio o final de un flujo de programa



Universidad de León

Vicerrectorado de Calidad y Acreditación
Oficina de Evaluación y Calidad

PROCESO:

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

(CORRESPONDENCIA DIRECTRIZ 1.0. PROGRAMA AUDIT)

MP2008P_0

Elaborado por:

OFICINA DE EVALUACIÓN Y CALIDAD (OEC)
COMISIÓN DISEÑO AUDIT DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AMBIENTALES (CDA
FCBA)

Destinatarios:

TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS

Última modificación:

15 de junio de 2009

Referencia:

MP2008P_0_V.02



Tabla de contenido

1. Política y Objetivos de Calidad..... **¡Error! Marcador no definido.**
 - 1.1. Grupos de interés implicados **¡Error! Marcador no definido.**
 - 1.2. Participación de los Grupos de Interés de la Facultad de Ciencias Biológicas y Ambientales en el Sistema de Garantía de Calidad **¡Error! Marcador no definido.**
 - 1.3. Declaración pública de la política de calidad del centro **¡Error! Marcador no definido.**
 - 1.4. Estructura organizativa de la Facultad de Ciencias Biológicas y Ambientales **¡Error! Marcador no definido.**
 - 1.5. Diagrama de la Creación de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro **¡Error! Marcador no definido.**
2. Despliegue de la política de calidad **¡Error! Marcador no definido.**
 - 2.1. Cuadro despliegue **¡Error! Marcador no definido.**
3. Desarrollo de acciones para la aprobación, revisión y mejora de la política y objetivos de calidad del centro **¡Error! Marcador no definido.**
 - 3.1. Diagrama Elaboración y Revisión de la Política y Objetivos de Calidad..... **¡Error! Marcador no definido.**
4. Rendición de cuentas a los grupos de interés sobre el cumplimiento de la política y objetivos de calidad..... **¡Error! Marcador no definido.**



Universidad de León

Vicerrectorado de Calidad y Acreditación
Oficina de Evaluación y Calidad

PROCESO:

GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

(CORRESPONDENCIA DIRECTRIZ 1.1. PROGRAMA AUDIT)

MP2008P_1

Elaborado por:

OFICINA DE EVALUACIÓN Y CALIDAD (OEC)
COMISIÓN DISEÑO AUDIT DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AMBIENTALES (CDA
FCBA)

Destinatarios:

TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS

Última modificación:

15 de junio de 2009

Referencia:

MP2008P_1_V.02



Tabla de contenido

1. Cuadro resumen del proceso de garantía de calidad de los programas formativos.....	13
2. Garantía de calidad de los programas formativos..	¡Error! Marcador no definido.
2.1. Diagrama Proceso Programa Formativo;	¡Error! Marcador no definido.
2.2. Diagrama Proceso de Elaboración de Planes de Estudio.....	¡Error! Marcador no definido.
3. Evaluación de los Programas Formativos;	¡Error! Marcador no definido.
3.1. Diagrama Proceso Evaluación Institucional....	¡Error! Marcador no definido.
4. Revisión de resultados del programa formativo	¡Error! Marcador no definido.
4.1. Diagrama Proceso Revisión de Resultados....	¡Error! Marcador no definido.
5. Proceso: Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias....	¡Error! Marcador no definido.
5.1. Diagrama proceso Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias	¡Error! Marcador no definido.
6. Proceso: Análisis de la satisfacción de los grupos de interés	¡Error! Marcador no definido.
6.1. Diagrama Proceso Análisis de la satisfacción de los grupos de interés	¡Error! Marcador no definido.
6.2. Diagrama Proceso de Encuestación;	¡Error! Marcador no definido.
7. Proceso Suspensión de un Título Oficial en la ULE, verificado e implantado conforme al R.D. 1393/2007	¡Error! Marcador no definido.
7.1. Diagrama Proceso Suspensión de un Título Oficial en la ULE, verificado e implantado conforme al R.D. 1393/2007	¡Error! Marcador no definido.
8. ANEXO. Guía de Revisión de Resultados ULE	¡Error! Marcador no definido.

4. CUADRO RESUMEN DEL PROCESO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

PROCESO	MP2008P_1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos		
SUBPROCESOS	MP2008P_1.1. Evaluación de Programas Formativos		
	MP2008P_1.2. Revisión de Resultados		
	MP2008P_1.3. Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias		
	MP2008P_1.4. Análisis de la satisfacción de los grupos de interés		
	MP2008P_1.5. Proceso Suspensión de un Título Oficial en la ULE, verificado e implantado conforme al R.D. 1393/2007		
GRUPO DE INTERÉS IMPLICADOS	PROCESOS VINCULADOS A MP2008P_1	GESTOR DEL PROCESO VINCULADO	ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO MP2008P_1
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	Proceso de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado.	OEC	Informes: Encuesta estudiantes/ Encuesta a profesor
	Análisis y utilización de la información	OEC	Informe resultados
	Sistemas de información y difusión	OEC	Informe resultados
	Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de León	CFAIE Y ÁREA DE DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO DEL VCA	Informes satisfacción oferta formativa
ESTUDIANTES	Proceso de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado	OEC	Encuesta estudiantes/ Encuesta a profesor
	Sistema Indicadores ULE		Documento Cuadro de mando de indicadores
	Plan de Acción Tutorial		Informes profesor tutor/ informes coordinación centro/ Encuesta satisfacción estudiantes
	Estudio Nuevo Ingreso		Informes encuesta satisfacción estudiantes de Nuevo Ingreso
	Estudio Egresados		Informes encuesta satisfacción egresados
	Estudio satisfacción Jornadas de Acogida		Informe encuesta satisfacción Jornadas de Acogida
	Consejos de curso	CENTRO	Actas e informes de seguimiento
	Coordinación Centro Prácticas Externas		Informe coordinación Centro
	Análisis y utilización de la información		Informe resultados
	Sistemas de información y difusión		Informe resultados
Movilidad Estudiantes	Oficina de Relaciones Internacionales y CENTRO	Informe Satisfacción Estudiantes de movilidad	
PAS	Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULE	OEC	Informes encuesta satisfacción oferta formativa
	Análisis y utilización de la información	OEC	Informe resultados
	Sistemas de información y difusión	OEC	Informe resultados
	Plan de Mejora de la Gestión ULE	OEC/ Gerencia	Informes seguimiento / Manual de procesos PAS
EGRESADOS	Plan de Encuestación Graduados ULE 2008-2010	OEC	Informe encuesta satisfacción de los egresados
	Sistema Indicadores ULE		Documento Cuadro de mando de indicadores
	Análisis y utilización de la información	OEC	Informe resultados
	Sistemas de información y difusión	OEC	Informe resultados
EMPLEADORES	Estudio sobre competencias profesionales	COIE	Informes estudio competencias
	Análisis y utilización de la información	OEC	Informe resultados
	Sistemas de información y difusión	OEC	Informe resultados

PROCESO:

ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

(CORRESPONDENCIA DIRECTRIZ 1.2. PROGRAMA AUDIT)

MP2008P_2

Elaborado por:

OFICINA DE EVALUACIÓN Y CALIDAD (OEC)
COMISIÓN DISEÑO AUDIT DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AMBIENTALES (CDA
FCBA)

Destinatarios:

TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS

Última modificación:

15 de junio de 2009

Referencia:

MP2008P_2_V.02

Tabla de contenido

1. Cuadro resumen proceso orientación de las enseñanzas a los estudiantes
16
2. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.. **¡Error! Marcador no definido.**
 - 2.1. Diagrama de Gestión de la Toma de Decisiones; **¡Error! Marcador no definido.**
 - 2.2. Diagramas de Gestión de Modificaciones del Plan Docente por parte del Centro (A) y Gestión de Modificaciones de Fechas de Exámenes y Horarios (B) **¡Error! Marcador no definido.**
 - 2.3. Diagrama de Gestión de la Orientación Profesional; **¡Error! Marcador no definido.**
 - 2.4. Diagrama de Gestión de Mecanismos que Regulen las Directrices que Afectan a los Estudiantes **¡Error! Marcador no definido.**
3. Plan de Acción Tutorial **¡Error! Marcador no definido.**
 - 3.1. Diagrama de Plan de Acción Tutorial (PAT) ... **¡Error! Marcador no definido.**
 - 3.2. Estudio de Nuevo Ingreso..... **¡Error! Marcador no definido.**
 - Diagrama Proceso Estudio Nuevo Ingreso. **¡Error! Marcador no definido.**
 - 3.2.1. Diagrama Proceso Estudio Nuevo Ingreso; **¡Error! Marcador no definido.**
4. Proceso: Análisis de la Inserción Laboral y de la Satisfacción con la Formación Recibida **¡Error! Marcador no definido.**
 - 4.1. Diagrama Proceso Análisis de la Inserción Laboral y de la Satisfacción con la Formación Recibida **¡Error! Marcador no definido.**
5. Programas de movilidad para estudiantes de la ULE; **¡Error! Marcador no definido.**
 - 5.1. Diagrama de Proceso Movilidad de Estudiantes; **¡Error! Marcador no definido.**
 - 5.2. Acta Única Estudiante de Programa de Movilidad; **¡Error! Marcador no definido.**
 - 5.2.1. Diagrama Proceso de Acta Única de Estudiante de Movilidad; **¡Error! Marcador no definido.**
6. Prácticas Externas **¡Error! Marcador no definido.**
 - 6.1. Diagrama Proceso de Gestión de las Prácticas Externas..... **¡Error! Marcador no definido.**
7. Matrícula de estudiantes 1º y 2º Ciclo.... **¡Error! Marcador no definido.**

5. CUADRO RESUMEN PROCESO ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

PROCESO	MP2008P_2. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes			
SUBPROCESOS	MP2008P_2.1. Plan de Acción Tutorial (PAT)			
	MP2008P_2.2. Inserción laboral. Plan de Encuestación a Graduados de la Universidad de León (PGULE)			
	MP2008P_2.3. Programas de Intercambio para estudiantes de la ULE			
	MP2008P_2.4. PRÁCTICAS EN EMPRESAS. Prácticas en Alternancia y Prácticas de Cooperación Educativa			
	MP2008P_2.5. Matrícula de estudiantes de 1º y 2º Ciclo			
GRUPO DE INTERÉS IMPLICADOS	PROCESOS VINCULADOS A MP2008P_2	GESTOR DEL PROCESO VINCULADO	ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO MP2008P_2	
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	Proceso de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado.	OEC	Informes: Encuesta estudiantes/ Encuesta a profesor	
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes titulación/ Universidad	
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión	
	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia// Informe anual	
	Análisis de la satisfacción de los grupos de interés	OEC	Informes satisfacción grupos de interés	
	Proceso Análisis y utilización de la información		Informes de resultados	
	Sistema de indicadores		Documento Cuadro de mando de indicadores	
	Proceso Sistemas de Información y Difusión		Informe de resultados	
	Proceso de Solicitud de Estudios a Demanda		Informe de resultados	
	Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de León	CFAIE y ÁREA DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO DEL VCA	Informes satisfacción oferta formativa	
ESTUDIANTES	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia// Informe anual	
	Proceso de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado	OEC	Encuesta estudiantes/ Encuesta a profesor	
	Análisis de la satisfacción de los grupos de interés		Informes satisfacción grupos de interés	
	Sistema Indicadores ULE		Documento Cuadro de mando de indicadores	
	Estudio Nuevo Ingreso		Informes encuesta satisfacción estudiantes de Nuevo Ingreso	
	Estudio Egresados		Informes encuesta satisfacción egresados	
	Proceso Sistemas de Información y Difusión			
	Proceso Análisis y utilización de la información			
	Estudio satisfacción de cursos de extensión universitaria		Informes encuesta satisfacción cursos extensión universitaria	
	Estudio satisfacción Jornadas de Acogida		Informe encuesta satisfacción Jornadas de Acogida	
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes titulación/ Universidad	
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión	
	PAS	Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULE	OEC	Informes encuesta satisfacción oferta formativa
		Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes titulación/ Universidad
Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora			Informes revisión	
Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias		CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia// Informe anual	
Análisis de la satisfacción de los grupos de interés		OEC	Informes satisfacción grupos de interés	
Plan de Mejora de la Gestión ULE		OEC/ Gerencia	Informes seguimiento / Manual de procesos PAS	
Sistema Indicadores ULE		OEC	Documento Cuadro de mando de indicadores	
Proceso Sistemas de Información y Difusión				
Proceso Análisis y utilización de la información				
Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones			Informes titulación/ Universidad	
EGRESADOS	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión	
	Sistema de Indicadores	OEC	Documento Cuadro de mando de indicadores	
	Proceso de Evaluación Institucional		Informes titulación/ Universidad	
	Proceso Sistemas de Información y Difusión			
	Proceso Análisis y utilización de la información			
EMPLEADORES	Proceso de Revisión de Resultados Planes de Mejora		Informes revisión	
	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia// Informe anual	
	Análisis de la satisfacción de los grupos de interés	OEC	Informes satisfacción grupos de interés	
	Estudio sobre competencias profesionales	COIE	Informes estudio competencias	
	Proceso de Evaluación Institucional	OEC	Informes titulación/ Universidad	
	Proceso de Revisión de Resultados		Informes revisión	
	Proceso Sistemas de Información y Difusión			
	Proceso Análisis y utilización de la información		Informes de resultados	
	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia// Informe anual	

PROCESO:

GARANTÍA Y MEJORA DE LA CALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO Y DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (CORRESPONDENCIA DIRECTRIZ 1.3. PROGRAMA AUDIT)

MP2008P_3

Elaborado por:	OFICINA DE EVALUACIÓN Y CALIDAD (OEC) COMISIÓN DISEÑO AUDIT DE LA FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AMBIENTALES (CDA FCBA)
Destinatarios:	TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS
Última modificación:	15 de junio de 2009
Referencia:	MP2008P_3_V.02

Tabla de contenido

1.	Cuadro resumen	20
2.	Proceso para la definición de la Política del Personal Académico y de Administración y Servicios	¡Error! Marcador no definido.
2.1.	Diagrama: Proceso para la definición y revisión de la política del PDI y del P.A.S. ¡Error! Marcador no definido.	
3.	Proceso de captación y selección del Personal Docente Investigador y de Administración y Servicios	¡Error! Marcador no definido.
3.1.	Diagrama: Proceso de captación y selección del PDI y del P.A.S. ¡Error! Marcador no definido.	
3.2.	Subproceso: Contratación del personal laboral fijo ¡Error! Marcador no definido.	
3.3.	Subproceso: Contratos laborales temporales ¡Error! Marcador no definido.	
3.3.1.	Diagrama: P.A.S.: Subproceso Contratos laborales temporales ¡Error! Marcador no definido.	
3.4.	Subproceso: Contratos con cargo a proyectos de investigación ¡Error! Marcador no definido.	
3.5.	Subproceso: Convocatoria de concurso oposición interno de personal laboral ¡Error! Marcador no definido.	
3.6.	Subproceso. Convocatoria de concurso-oposición libre de personal laboral ¡Error! Marcador no definido.	
3.7.	Subproceso: Convocatoria oposición o concurso-oposición personal funcionario. Provisión de puestos de trabajo del personal de administración y servicios de nuevo ingreso. ¡Error! Marcador no definido.	
3.8.	Subproceso: Modificación de la Relación de Puestos de Trabajo ¡Error! Marcador no definido.	
3.9.	Subproceso: Contratación de personal docente investigador. Convocatoria ordinaria ¡Error! Marcador no definido.	
3.10.	Subproceso: Contratos con cargo a proyectos de investigación ¡Error! Marcador no definido.	
3.10.1.	Diagrama: Subproceso Contratos con cargo a proyectos de investigación ¡Error! Marcador no definido.	
3.11.	Subproceso: Convocatoria concursos de Personal Docente e Investigador interino y contratado. Ordinaria	¡Error! Marcador no definido.
3.12.	Subproceso Convocatoria concursos de Personal Docente e Investigador por el procedimiento de urgencia.....	¡Error! Marcador no definido.
4.	Proceso: Evaluación de la actividad docente del profesorado ¡Error! Marcador no definido.	
4.1.	Diagrama Proceso de Evaluación de la Actividad Docente . ¡Error! Marcador no definido.	
4.2.	Subproceso: Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la Universidad de León: Cuestionario a estudiantes y profesores	¡Error! Marcador no definido.
4.2.1.	Diagrama Subproceso: Planificación y aplicación del cuestionario del profesor ¡Error! Marcador no definido.	

- 4.3. Subproceso: Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la Universidad de León: Supervisión del cumplimiento de las funciones docentes (parte de incidencia docente) **¡Error! Marcador no definido.**
- 4.4. Subproceso: Evaluación de la Actividad Docente: tramos de componente específico por actividad docente (quinquenios) **¡Error! Marcador no definido.**
- 5. Proceso: Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de León (PFPU) **¡Error! Marcador no definido.**
 - 5.1. Diagrama: Proceso de Desarrollo del Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de León **¡Error! Marcador no definido.**
- 6. Proceso: Plan de Apoyo a la Innovación Docente en los Centros de la ULE **¡Error! Marcador no definido.**
 - 6.1. Diagrama: Plan de Apoyo a la Innovación Docente en los Centros de la ULE (PAID) **¡Error! Marcador no definido.**
- 7. Proceso: Gestión de la Formación del Personal de Administración y Servicios.. **¡Error! Marcador no definido.**
 - 7.1. Diagrama: Proceso de Gestión de la formación del P.A.S... **¡Error! Marcador no definido.**
- 8. Proceso: Análisis de la satisfacción del Personal de administración y Servicios con la formación recibida **¡Error! Marcador no definido.**
- 9. Proceso: Formación grupos de mejora del Personal de Administración y Servicios de la Universidad de León **¡Error! Marcador no definido.**
 - 9.1. Diagrama. Proceso para la formación de Grupos de Mejora del P.A.S. **¡Error! Marcador no definido.**

6. CUADRO RESUMEN

MP2008P_3A. Proceso para la definición de la Política del Personal Académico y de Administración y Servicios			
GRUPO DE INTERÉS IMPLICADOS	PROCESOS VINCULADOS A MP2008P_3A.	RESPONSABLE PROCESO VINCULADO	ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO MP2008P_3A.
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones	OEC	Informes titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias	OEC/VCA	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia//Informe anual
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de Interés	OEC	Informe resultados encuesta satisfacción grupos de interés
	Proceso de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado	OEC	Informes de resultados / Partes de incidencias/etc.
	Proceso de captación y selección del personal	GERENCIA	Propuesta de necesidades de plazas, Propuesta de incorporación de personal, Acta de Consejo de Gobierno, Convocatorias de plazas, Política de personal, Política de Calidad de la Universidad
	Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de León	CFAIE Y ÁREA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO DEL VCA	Informes satisfacción oferta formativa
ESTUDIANTES	Plan de Acción Tutorial	OEC	Informes profesor tutor/ informes coordinación centro/ Encuesta satisfacción estudiantes
	Estudio Egresados		Informes encuesta satisfacción egresados
	Consejos de curso	CENTRO	Actas e informes de seguimiento
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de Interés	OEC	Informe resultados encuesta satisfacción grupos de interés
	Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias	CENTRO/OEC	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia//Informe anual
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones	OEC	Informes titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
PAS	Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULE	OEC	Informes encuesta satisfacción oferta formativa
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Plan de Mejora de la Gestión ULE	OEC/ Gerencia	Informes seguimiento / Manual de procesos PAS
	Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias	CENTRO/OEC	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia//Informe anual
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de Interés	OEC	Informe resultados encuesta satisfacción grupos de interés

PROCESO	MP2008P_3B. Proceso de captación y selección del PDI y del PAS		
SUBPROCESOS	MP2008P_3B1. Contratación del personal laboral fijo		
	MP2008P_3B2. Contratos laborales temporales		
	MP2008P_3B3. Contratos con cargo a proyectos de investigación		
	MP2008P_3B4. Convocatoria de concurso oposición interno de personal laboral		
	MP2008P_3B5. Convocatoria de concurso-oposición interno de personal laboral		
	MP2008P_3B6. Subproceso. Convocatoria de concurso-oposición libre de personal labora		
	MP2008P_3B7. Convocatoria oposición o concurso-oposición personal funcionario. Provisión de puestos de trabajo del personal de administración y servicios de nuevo ingreso.		
	MP2008P_3B8. Modificación de la Relación de Puestos de Trabajo		
	MP2008P_3B9. Contratación de personal docente investigador. Convocatoria ordinaria		
	MP2008P_3B10. Contratos con cargo a proyectos de investigación		
	MP2008P_3B11. Convocatoria concursos de Personal Docente e Investigador interino y contratado. Ordinaria		
	MP2008P_3B12. Convocatoria concursos de Personal Docente e Investigador por el procedimiento de urgencia		
GRUPO DE INTERÉS IMPLICADOS	PROCESOS VINCULADOS A MP2008P_3B.	RESPONSABLE PROCESO VINCULADO	ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO MP2008P_3B.
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones	OEC	Informes titulación/ Universidad
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de Interés		Informe resultados encuesta satisfacción grupos de interés
	Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias	CENTRO/OEC	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia//Informe anual
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora	OEC	Informes revisión
	Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de León	CFAIE Y ÁREA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO DEL VCA	Informes satisfacción oferta formativa
	Definición de la Política del Personal Académico y de Administración y Servicios	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe definición, revisión y mejora
PAS	Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULE	OEC	Informes encuesta satisfacción oferta formativa
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Plan de Mejora de la Gestión ULE	OEC/ Gerencia	Informes seguimiento / Manual de procesos PAS
	Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias	CENTRO/OEC	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia//Informe anual
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de Interés	OEC	Informe resultados encuesta satisfacción grupos de interés

PROCESO	MP2008P_3C. Evaluación de la actividad docente del profesorado		
SUBPROCESOS	MP2008P_3C.1. Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la Universidad de León. Cuestionario a estudiantes y profesores		
	MP2008P_3C.2. Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la Universidad de León. Partes de incidencia docente		
	MP2008P_3C.3. Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la Universidad de León. Tramos de componente específico por actividad docente (Quinquenios)		
GRUPO DE INTERÉS IMPLICADOS	PROCESOS VINCULADOS A MP2008P_3C.	RESPONSABLE PROCESO VINCULADO	ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO MP2008P_3C.
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones	OEC	Informes titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias	OEC/VCA	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia//Informe anual
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de Interés	OEC	Informe resultados encuesta satisfacción grupos de interés
	Definición de la Política del Personal Académico y de Administración y Servicios	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe definición, revisión y mejora
	Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de León	CFAIE Y ÁREA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO DEL VCA	Informes satisfacción oferta formativa
ESTUDIANTES	Plan de Acción Tutorial	OEC	Informes profesor tutor/ informes coordinación centro/ Encuesta satisfacción estudiantes
	Estudio Egresados		Informes encuesta satisfacción egresados
	Consejos de curso	CENTRO	Actas e informes de seguimiento
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de Interés	OEC	Informe resultados encuesta satisfacción grupos de interés
	Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias	CENTRO/OEC	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia//Informe anual
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones	OEC	Informes titulación/ Universidad
EGRESADOS	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Plan de Encuestación Graduados ULE 2008-2010	OEC	Informe encuesta satisfacción de los egresados
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
PROCESO	MP2008P_3D. Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de León		
GRUPO DE INTERÉS IMPLICADOS	PROCESOS VINCULADOS A MP2008P_3D.	RESPONSABLE PROCESO VINCULADO	ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO MP2008P_3D.
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones	OEC	Informes titulación/ Universidad
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de Interés		Informe resultados encuesta satisfacción grupos de interés
	Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias	CENTRO/OEC	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia//Informe anual
	Definición de la Política del Personal Académico y de Administración y Servicios	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe definición, revisión y mejora
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora	OEC	Informes revisión
PROCESO	MP2008P_3E. Plan de Apoyo a la Innovación Docente en los Centros de la Universidad de León		
GRUPO DE INTERÉS IMPLICADOS	PROCESOS VINCULADOS A MP2008P_3E.	RESPONSABLE PROCESO VINCULADO	ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO MP2008P_3E.
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones	OEC	Informes titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de Interés	OEC	Informe resultados encuesta satisfacción grupos de interés
	Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias	CENTRO/OEC	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia//Informe anual
	Definición de la Política del Personal Académico y de Administración y Servicios	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe definición, revisión y mejora
	Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de León	CFAIE Y ÁREA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO DEL VCA	Informes satisfacción oferta formativa

PROCESO			
MP2008P_3F. Gestión de la Formación del PAS			
GRUPO DE INTERÉS IMPLICADOS	PROCESOS VINCULADOS A MP2008P_3F.	RESPONSABLE PROCESO VINCULADO	ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO MP2008P_3F.
PAS	Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULE	OEC	Informes encuesta satisfacción oferta formativa
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Plan de Mejora de la Gestión ULE	OEC/ Gerencia	Informes seguimiento / Manual de procesos PAS
	Definición de la Política del Personal Académico y de Administración y Servicios	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe definición, revisión y mejora
	Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias	CENTRO/OEC	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia//Informe anual
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de Interés	OEC	Informe resultados encuesta satisfacción grupos de interés
PROCESO			
MP2008P_3G. Análisis de la satisfacción del PAS con la formación recibida			
GRUPO DE INTERÉS IMPLICADOS	PROCESOS VINCULADOS A MP2008P_3G.	RESPONSABLE PROCESO VINCULADO	ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO MP2008P_3G.
PAS	Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULE	OEC	Informes encuesta satisfacción oferta formativa
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Plan de Mejora de la Gestión ULE	OEC/ Gerencia	Informes seguimiento / Manual de procesos PAS
	Definición de la Política del Personal Académico y de Administración y Servicios	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe definición, revisión y mejora
	Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias	CENTRO/OEC	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia//Informe anual
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de Interés	OEC	Informe resultados encuesta satisfacción grupos de interés
PROCESO			
MP2008P_3H. Formación grupos de mejora del Personal de Administración y Servicios de la Universidad de León			
GRUPO DE INTERÉS IMPLICADOS	PROCESOS VINCULADOS A MP2008P_3H.	RESPONSABLE PROCESO VINCULADO	ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO MP2008P_3H.
PAS	Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULE	OEC	Informes encuesta satisfacción oferta formativa
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Plan de Mejora de la Gestión ULE	OEC/ Gerencia	Informes seguimiento / Manual de procesos PAS
	Análisis de la satisfacción del PAS con la formación recibida		Informe de Satisfacción
	Definición de la Política del Personal Académico y de Administración y Servicios	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe definición, revisión y mejora
	Atención a las quejas, reclamaciones y sugerencias	CENTRO/OEC	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia//Informe anual
Análisis de la satisfacción de los Grupos de Interés	OEC	Informe resultados encuesta satisfacción grupos de interés	

PROCESO:

GESTIÓN DE RECURSOS DE MATERIALES Y SERVICIOS

(CORRESPONDENCIA DIRECTRIZ 1.4. PROGRAMA AUDIT)

MP2008P_4

Elaborado por:	OFICINA DE EVALUACIÓN Y CALIDAD (OEC) COMISIÓN DISEÑO AUDIT DE LA FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AMBIENTALES (CDA FCBA)
Destinatarios:	TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS
Última modificación:	15 de junio de 2009
Referencia:	MP2008P_4_V.02

Tabla de contenido

1. Cuadro resumen 26
2. Gestión de los recursos materiales y servicios del centro **¡Error! Marcador no definido.**
 - 2.1. Diagrama Proceso de Gestión de Recursos Materiales y Servicios **¡Error! Marcador no definido.**

7. CUADRO RESUMEN

MP2008P_4. Gestión de recursos materiales y servicios			
PROCESO	MP2008P_4. Gestión de recursos materiales y servicios		
GRUPO DE INTERÉS IMPLICADOS	PROCESOS VINCULADOS A MP2008P_4.	GESTOR DEL PROCESO VINCULADO	ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO MP2008P_4.
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	Proceso de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado	OEC	Informes: Encuesta estudiantes/ Encuesta a profesor
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes Titulación/ Universidad. Elementos de diagnóstico para la mejora: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS: <ul style="list-style-type: none"> • Aulas y su equipamiento • Los espacios de trabajo del alumno (Aula de informática, sala de estudio, etc.) • Los laboratorios, talleres y espacios experimentales • La biblioteca y espacios documentales
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de interés		Informes satisfacción grupos de interés
	Proceso de Estudios a demanda		Informe de resultados. Revisión de resultados en las mejoras implantadas. Elementos de diagnóstico para la mejora: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS: <ul style="list-style-type: none"> • Aulas y su equipamiento • Los espacios de trabajo del alumno (Aula de informática, sala de estudio, etc.) • Los laboratorios, talleres y espacios experimentales • La biblioteca y espacios documentales
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		
	Control de equipos e infraestructuras	CENTRO	Formulario de revisión de aulas, laboratorios y espacios
	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia// Informe anual
ESTUDIANTES	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia// Informe anual
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de interés	OEC	Informes satisfacción grupos de interés
	Proceso de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado		Encuesta estudiantes/ Encuesta a profesor
	Plan de Acción Tutorial		Informes profesor tutor/ informes coordinación centro/ Encuesta satisfacción estudiantes
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes Titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
PAS	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/ sugerencia// Informe anual
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de interés	OEC	Informes satisfacción grupos de interés
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes Titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		
	Control de equipos e infraestructuras	CENTRO	Formulario de revisión de aulas, laboratorios y espacios

PROCESO:

ANÁLISIS Y UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

(CORRESPONDENCIA DIRECTRIZ 1.5. PROGRAMA AUDIT)

MP2008P_5

Elaborado por:	OFICINA DE EVALUACIÓN Y CALIDAD (OEC) COMISIÓN DISEÑO AUDIT DE LA FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AMBIENTALES (CDA FCBA)
Destinatarios:	TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS
Última modificación:	15 de junio de 2009
Referencia:	MP2008P_5_V.02

Tabla de contenido

1. Cuadro resumen 29
2. Proceso: Análisis y Utilización de la información ...**¡Error! Marcador no definido.**
 - 2.1. Diagrama Proceso de Análisis y Utilización de la información;**¡Error! Marcador no definido.**
3. Anexo I: Cuadro de indicadores del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de León. Facultad de Ciencias Biológicas y Ambientales **¡Error! Marcador no definido.**
 - 3.1. Indicadores para el Grado.....**¡Error! Marcador no definido.**
 - 3.2. Indicadores para el Máster.....**¡Error! Marcador no definido.**

8. CUADRO RESUMEN

MP2008P_5. Análisis y utilización de la información			
PROCESO	MP2008P_5. Análisis y utilización de la información		
GRUPO DE INTERÉS IMPLICADOS	PROCESOS VINCULADOS A MP2008P_5.	GESTOR PROCESO VINCULADO	ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO MP2008P_5.
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	Proceso de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado.	OEC	Informes: Encuesta estudiantil/ Encuesta a profesor
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes Titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/ sugerencia// Informe anual
	Análisis de la satisfacción de los grupos de interés	OEC	Informes satisfacción grupos de interés
	Definición y revisión de la política de PDI y PAS	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe Consejo de Dirección sobre la definición seguimiento y revisión de la política de PDI y PAS
	Captación y selección del PAS y PDI	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe de necesidades e incorporación de personal
	Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de León	CFAIE/ÁREA DE FORMACIÓN DEL VCA	Informes satisfacción oferta formativa
ESTUDIANTES	Proceso de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado	OEC	Encuesta estudiantil/ Encuesta a profesor
	Sistema Indicadores ULE		Documento Cuadro de mando de indicadores
	Plan de Acción Tutorial		Informes profesor tutor/ informes coordinación Centro/ Encuesta satisfacción estudiantil
	Estudio Nuevo Ingreso		Informes encuesta satisfacción estudiantil de Nuevo Ingreso
	Estudio Egresados		Informes encuesta satisfacción egresados
	Estudio satisfacción de cursos de extensión universitaria		Informes encuesta satisfacción cursos extensión universitaria
	Estudio satisfacción Jornadas de Acogida		Informe encuesta satisfacción Jornadas de Acogida
	Consejos de curso	CENTRO	Actas e informes de seguimiento
	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia// Informe anual
	Análisis de la satisfacción de los grupos de interés	OEC	Informes satisfacción grupos de interés
	Coordinación Centro Prácticas Externas	CENTRO	Informe coordinación Centro
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones	OEC	Informes titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULE	OEC	Informes encuesta satisfacción oferta formativa
Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes titulación/ Universidad	
Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión	
PAS	Definición y revisión de la política de PDI y PAS	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe Consejo de Dirección sobre la definición seguimiento y revisión de la política de PDI y PAS
	Captación y selección del PAS y PDI	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe de necesidades e incorporación de personal
	Gestión de la formación del PAS	RECURSOS HUMANOS	Certificados, cuestionarios, listados de inscripción, etc.
	Satisfacción del PAS con la formación recibida	OEC	Informes satisfacción
	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/ sugerencia// Informe anual
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de interés	OEC	Informes satisfacción grupos de interés
	Plan de Mejora de la Gestión ULE	OEC/ Gerencia	Informes seguimiento / Manual de procesos PAS
	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	OEC	Parte incidencia/ reclamación/ sugerencia// Informe anual
	Análisis de la inserción laboral y de la satisfacción con la formación recibida		Informe encuesta satisfacción de los egresados
	Sistema Indicadores ULE		Documento Cuadro de indicadores
EGRESADOS	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes Titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/sugerencia// Informe anual
	Estudio sobre competencias profesionales	COIE	Informes estudio competencias
	Proceso de Evaluación Institucional	OEC	Informes titulación/ Universidad
EMPLEADORES	Proceso de Revisión de Resultados		Informes revisión
	Proceso de Sistemas de información y difusión	OEC	Informes resultados
AGENTES EXTERNOS E INTERNOS ULE	Proceso de Sistemas de información y difusión	OEC	Informes resultados

PROCESO:

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS

(CORRESPONDENCIA DIRECTRIZ 1.6. PROGRAMA AUDIT)

MP2008P_6

Elaborado por: OFICINA DE EVALUACIÓN Y CALIDAD (OEC)

Destinatarios: TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS

Última modificación: 15 de junio de 2009

Referencia: MP2008P_6_V.02

Tabla de contenido

1. Cuadro resumen	32
2. Sistemas de información y difusión de los resultados	¡Error! Marcador no definido.
2.1. Diagrama de Sistemas de Información y difusión de los resultados	¡Error! Marcador no definido.
3. Generación de indicadores anuales (cuadro de mando y ULE en Cifras)	¡Error! Marcador no definido.
3.1. Diagrama Proceso de Generación de Indicadores Anuales (Cuadro de Mando y ULE en Cifras	¡Error! Marcador no definido.
4. Proceso de Tratamiento de información estadística de la ULE....	¡Error! Marcador no definido.
4.1. Diagrama Proceso de Tratamiento de la Información estadística de la ULE	¡Error! Marcador no definido.
4.2. Solicitud información estadística.....	¡Error! Marcador no definido.
5. Proceso de Solicitud de Estudios a Demanda	¡Error! Marcador no definido.
5.1. Diagrama Proceso de Solicitud de Estudios a Demanda.....	¡Error! Marcador no definido.
5.2. Solicitud de Estudios.....	¡Error! Marcador no definido.

9. CUADRO RESUMEN

PROCESO	MP2008P_6. Sistemas de información y difusión de los resultados		
SUBPROCESOS	MP2008P_6.1. Generación de indicadores anuales (cuadro de mando y ULE en Cifras)		
	MP2008P_6.2. Proceso de Tratamiento de información estadística de la ULE		
	MP2008P_6.3. Proceso de Solicitud de Estudios a Demanda		
GRUPO DE INTERÉS IMPLICADOS	PROCESOS VINCULADOS A MP2008P_6.	GESTOR PROCESO VINCULADO	ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO MP2008P_6.
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR	Proceso de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado.	OEC	Informes: Encuesta estudiantil/ Encuesta a profesor
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes Titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/ sugerencia// Informe anual
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de interés	OEC	Informes satisfacción grupos de interés
	Definición y revisión de la política de PDI y PAS	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe Consejo de Dirección sobre la definición seguimiento y revisión de la política de PDI y PAS
	Captación y selección del PAS y PDI	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe de necesidades e incorporación de personal
Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de León	CFAIE/ ÁREA DE FORMACIÓN DEL VCA	Informes satisfacción oferta formativa	
ESTUDIANTES	Proceso de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado	OEC	Encuesta estudiantil/ Encuesta a profesor
	Sistema Indicadores ULE		Documento Cuadro de mando de indicadores
	Plan de Acción Tutorial		Informes profesor tutor/ informes coordinación Centro/ Encuesta satisfacción estudiantil
	Estudio Nuevo Ingreso		Informes encuesta satisfacción estudiantil de Nuevo Ingreso
	Estudio Egresados		Informes encuesta satisfacción egresados
	Estudio satisfacción de cursos de extensión universitaria		Informes encuesta satisfacción cursos extensión universitaria
	Estudio satisfacción Jornadas de Acogida		Informe encuesta satisfacción Jornadas de Acogida
	Consejos de curso	CENTRO	Actas e informes de seguimiento
	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/ sugerencia// Informe anual
	Análisis de la satisfacción de los Grupos de interés	OEC	Informes satisfacción grupos de interés
	Coordinación Centro Prácticas Externas	CENTRO	Informe coordinación Centro
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones	OEC	Informes Titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión
	Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULE	OEC	Informes encuesta satisfacción oferta formativa
Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes Titulación/ Universidad	
Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión	
Definición y revisión de la política de PDI y PAS	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe Consejo de Dirección sobre la definición seguimiento y revisión de la política de PDI y PAS	
Captación y selección del PAS y PDI	CONSEJO DE DIRECCIÓN	Informe de necesidades e incorporación de personal	
Gestión de la formación del PAS	RECURSOS HUMANOS	Certificados, cuestionarios, listados de inscripción, etc.	
Satisfacción del PAS con la formación recibida	OEC	Informes satisfacción	
Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/ sugerencia// Informe anual	
Análisis de la satisfacción de los Grupos de interés	OEC	Informes satisfacción grupos de interés	
Plan de Mejora de la Gestión ULE	OEC/ Gerencia	Informes seguimiento/ Manual de procesos PAS	
EGRESADOS	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	OEC	Parte incidencia/ reclamación/ sugerencia// Informe anual
	Análisis de la inserción laboral y de la satisfacción con la formación recibida		Informe encuesta satisfacción de los egresados
	Sistema Indicadores ULE		Documento Cuadro de indicadores
	Proceso de Evaluación Institucional de Titulaciones		Informes titulación/ Universidad
Proceso de Revisión de Resultados de los Planes de Mejora		Informes revisión	
EMPLEADORES	Atención a las reclamaciones, quejas y sugerencias	CENTRO/VCA	Parte incidencia/ reclamación/ sugerencia// Informe anual
	Estudio sobre competencias profesionales	COIE	Informes estudio competencias
	Proceso de Evaluación Institucional	OEC	Informes titulación/ Universidad
	Proceso de Revisión de Resultados		Informes revisión
AGENTES EXTERNOS E INTERNOS ULE	Proceso de Sistemas de información y difusión	OEC	Informes resultados

